

NEDERLANDSE VERSIE

26 JUNI 2024 VERSIE

Kiabi behoudt zich het recht voor haar beleid inzake persoonsgegevens te allen tijde geheel of gedeeltelijk te wijzigen. U wordt daarom verzocht deze pagina regelmatig te raadplegen om kennis te nemen van eventuele wijzigingen. Als deze wijzigingen op jou van toepassing zijn, brengen we je daarvan direct op de hoogte (per e-mail, in de winkel of op Kiabi.com).

1) TABBLAD 1: GEGEVENSVERZAMELING

EEN PAAR DEFINITIES

- **Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens is informatie met betrekking tot een natuurlijke persoon die direct of indirect wordt geïdentificeerd of kan worden geïdentificeerd aan de hand van een identificatienummer of een of meer factoren die kenmerkend zijn voor die persoon. (Naam, voornaam, adres, telefoonnummer, locatiegegevens, enz.)
- **Bijzondere categorieën van persoonsgegevens of gevoelige gegevens:** persoonsgegevens waaruit de raciale of etnische afkomst, de politieke opvattingen, de godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, of het lidmaatschap van een vakvereniging blijkt, alsook de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een natuurlijke persoon, gegevens die de gezondheid betreffen of gegevens die het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon betreffen, zijn verboden.
- **Verwerking:** elke bewerking die wordt uitgevoerd op persoonsgegevens, zoals verzamelen, vastleggen, raadplegen, wijzigen, verspreiden, enz.
- **Gegevensbeheerder:** entiteit die het doel van en de middelen voor de gegevensverwerking bepaalt.
- **Subverwerker:** Entiteit die gegevens verwerkt namens de voor de verwerking verantwoordelijke.

DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

Om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen, heeft Kiabi een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. De functionaris voor gegevensbescherming houdt een register bij van de gegevensverwerking door de Kiabi-groep.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met: dataprotectionofficer@kiabi.com

GEGEVENSBEHEERDERS

De vennootschap **KSCB**, ingeschreven bij de Banque Carrefour des Entreprises onder het nummer 0450.011.209, met maatschappelijke zetel te Marquain B-7522, rue de la Terre à Briques 29D, en **BUNSHA** (een vennootschap van de Kiabi-groep), een vereenvoudigde naamloze vennootschap, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Lille Métropole onder nummer 312 347 362, met maatschappelijke zetel te 100 rue du Calvaire, 59510 Hem (Frankrijk), zijn samen verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens, d.w.z. zij bepalen samen de hieronder gedefinieerde doeleinden en middelen van de verwerking. Zij hebben met elkaar een overeenkomst ondertekend waarin hun respectieve rollen en hun relatie met betrekking tot de betrokken personen zijn vastgelegd. De hoofdlijnen van deze overeenkomst kunnen op verzoek worden verkregen bij de functionaris voor gegevensbescherming.

VERWERKINGSACTIVITEITEN, DOELEINDEN EN RECHTSGRONDSLAG

Kiabi verwerkt uw gegevens op verschillende manieren. Hieronder vind je een overzicht van de verschillende doeleinden en de rechtsgrondslag waarop ze zijn gebaseerd.

Verwerking uitgevoerd op basis van een contract

– Online een bestelling plaatsen en de bestelde artikelen leveren

🔑 **De verwerkte gegevens:** titel, achternaam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, postadres, IP-adres, mobiel besturingssysteem, type apparaat dat wordt gebruikt, klantenkaartnummer, inhoud van de aankopen van klanten.

🌐 **Locatie van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen.

📅 **Bewaartermijn:** Gegevens worden bewaard tot 3 jaar na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief. In overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen worden facturen en informatie met betrekking tot uw bestellingen tot 5 jaar na uw bestelling bewaard.

👥 **Ontvangers van de gegevens:** Intern: klantenservice, marketing, web- en IT-afdelingen, winkelteams (als de bestelling in de winkel wordt verzameld) en logistieke teams. Extern: Gegevens worden doorgegeven aan onderaannemers, met name voor het hosten van gegevens, en aan partners voor levering (zie het tabblad "Ons gebruik" voor meer informatie). Gegevens worden ook doorgegeven aan de alliantie Valiuz, tenzij je bezwaar hebt.

– Betaling voor online aankopen

🔑 **Verwerkte gegevens:** naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres, creditcardnummer, IP-adres, besturingssysteem, type apparaat dat wordt gebruikt.

🌐 **Locatie van verwerking:** Gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we zorgen ervoor dat alle technische en organisatorische maatregelen worden geïmplementeerd om deze te beschermen.

📅 **Bewaartermijn:** Gegevens (anders dan je bankgegevens) worden bewaard tot 3 jaar na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief. Bankgegevens worden 13 maanden bewaard door onze betalingserviceprovider.

👥 **Ontvangers van de gegevens:** Intern: Klantenservice van Kiabi. Extern: Onze payment service provider (Payline).

Kiabi heeft geen toegang tot je bankgegevens. Deze gegevens worden verwerkt en opgeslagen door onze partner Payline, die voldoet aan de PCI DSS-normen.

– Beheer van loyaliteitsprogramma's

🔑 **Verwerkte gegevens:** titel, achternaam, voornaam, geboortedatum, voornaam en leeftijd van kinderen, inhoud van het ticket (gekochte artikelen en hoeveelheden, datum en aankoop), datum waarop de kaart is aangemaakt, aantal punten, elektronische handtekening, enz.

🌐 **Locatie van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen.

📅 **Bewaartermijn:** Gegevens worden 3 jaar bewaard na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief.

👥 **Ontvangers van de gegevens:** De interne afdelingen van Kiabi, zoals klantenservice, marketing, web- en IT-teams en winkelteams. Gegevens worden ook doorgegeven aan de Valiuz alliantie, tenzij je bezwaar hebt gemaakt (tegen Met uitzondering van gegevens over minderjarigen).

– HR-aanvragen die naar de Kiabi Groep worden gestuurd, registreren en verwerken

 **De verwerkte gegevens:** titel, achternaam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, CV-gegevens en eventuele gevoelige gegevens (handicapstatus).

 **Locatie van verwerking :** Gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om deze te beschermen. In bepaalde gevallen van internationale sollicitaties kan je CV zichtbaar zijn voor recruiters van Kiabi Group die zich buiten de Europese Unie bevinden. In dergelijke gevallen implementeert Kiabi alle passende waarborgen.

 **Bewaartermijn:** Gegevens worden 2 jaar bewaard vanaf de datum waarop ze aan Kiabi zijn doorgegeven.

 **Ontvangers van de gegevens:** De interne afdelingen van Kiabi, zoals klantenservice, marketing, web- en IT-teams en winkelteams. Gegevens worden ook doorgegeven aan de Valiuz alliantie, tenzij je bezwaar hebt gemaakt (tegen Met uitzondering van gegevens over minderjarigen).

Verwerking op basis van toestemming

– Je klantenaccount aanmaken en beheren

 **Verwerkte gegevens:** titel, achternaam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, titel van de kinderen, achternaam en voornaam van de kinderen, geboortedatum van de kinderen, IP-adres, mobiel besturingssysteem, type apparaat dat wordt gebruikt. Het wachtwoord wordt versleuteld in de database opgeslagen.

 **Locatie van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen.

 **Bewaartermijn:** Gegevens worden 3 jaar bewaard na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief.

 **Ontvangers van de gegevens:** Intern: De interne afdelingen van Kiabi, zoals de web- en IT-afdeling, de marketingafdeling en de afdeling klantenservice. Extern: Uw gegevens worden doorgegeven aan onderaannemers, met name voor datahosting. (Zie het tabblad "Ons gebruik" voor meer informatie). De gegevens worden ook doorgegeven aan de Valiuz-alliantie, tenzij u hiertegen bezwaar hebt gemaakt (met uitzondering van gegevens over personen minderjarige).

– Aanmaken van een klantenaccount via een verbinding met een sociaal netwerk ("Social Login")

Je kunt een Kiabi-account aanmaken via de functie "Social login". De social login bestaat uit het autoriseren van een sociaal netwerk (Facebook, Google, etc.) om je informatie te delen. Door deze functie te gebruiken, geef je Kiabi uitdrukkelijk toestemming om bepaalde informatie van je sociale netwerk op te halen. Kiabi heeft alleen toegang tot gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het aanmaken van het account en verbindt zich ertoe geen informatie op te halen die niet noodzakelijk is. We raden u echter aan om uw sociale netwerkaccount zo te configureren dat de hoeveelheid gegevens die kan worden gedeeld, wordt beperkt.

Kiabi stuurt geen informatie naar uw sociale netwerk, maar uw sociale netwerk beschikt wel over de informatie dat u de functie "Social Login" hebt gebruikt om een Kiabi-account aan te maken. Deze informatie kan door uw sociale netwerk worden gebruikt, in overeenstemming met het beleid voor het beheer van persoonlijke gegevens, dat we u vragen te lezen voordat u de functie voor sociale aanmelding gebruikt.

De gegevens die via de Social Login-functionaliteit worden verkregen, vallen onder de verantwoordelijkheid van Kiabi en worden verwerkt in overeenstemming met dit beleid voor persoonsgegevens. Als u uw rechten wilt uitoefenen, in het bijzonder uw recht op toegang, verwijdering of rectificatie, kunt u uw verzoek sturen naar het volgende adres: dataprotectionofficer@kiabi.com

Bovendien heeft een verzoek om je persoonsgegevens bij Kiabi te verwijderen geen effect op de gegevens die door je sociale netwerk worden verwerkt. Het verwijderen van gegevens op je sociale netwerk heeft dus niet tot gevolg dat je gegevens ook door Kiabi worden verwijderd.

 **Verwerkte gegevens:** titel, achternaam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, titel van de kinderen, achternaam en voornaam van de kinderen, geboortedatum van de kinderen, IP-adres, mobiel besturingssysteem, type apparaat dat wordt gebruikt. Het wachtwoord wordt versleuteld in de database opgeslagen.

 **Locatie van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen.

 **Ontvangers van de gegevens:** Intern: De interne afdelingen van Kiabi, zoals de web- en IT-afdeling, de marketingafdeling en de afdeling klantenservice. Extern: Uw gegevens worden doorgegeven aan onderaannemers, met name voor datahosting. (Zie het tabblad "Ons gebruik" voor meer informatie). De gegevens worden ook doorgegeven aan de Valiuz-alliantie, tenzij u hiertegen bezwaar hebt gemaakt (met uitzondering van gegevens over personen minderjarige).

 **Bewaartermijn:** Gegevens worden 3 jaar bewaard na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief.

- Beheer van advertentie-, service- en prestatiecookies.

Ga [naar tabblad 5: Cookies](#)

– Commerciële aanbiedingen versturen via e-mail of sms

 **Verwerkte gegevens:** Achternaam, voornaam, e-mail, telefoon, opt-in /Opt-out, datum van toestemming, herkomst van verzameling, bijhouden van e-mailopeningen, bijhouden van kliks op koppelingen in aanbiedingen, bezochte webpagina's nadat op de koppeling in de e-mail is geklikt, verzendfrequentie, aankoopvoorkeuren, achtergelaten winkelmandje voor follow-up (alleen als cookies zijn geaccepteerd).

 **Locatie van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen.

 **Bewaartermijn:** Gegevens worden 3 jaar bewaard na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief.

 **Ontvangers van de gegevens:** Intern : De marketingafdeling. Extern: Uw gegevens worden doorgegeven aan onze onderaannemers, met name voor het beheer van de verzending van e-mails en sms-berichten. (zie

Zie "Ons gebruik" voor meer informatie).

- Wedstrijden organiseren

 **De verwerkte gegevens:** titel, achternaam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, foto (indien casting), Opt-in voor de KIABI Nieuwsbrief of Opt-in voor de genoemde wedstrijdpartner, en prijs.

 **Locatie van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen.

 **Bewaartermijn:** Gegevens worden bewaard tot 3 jaar na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief. In het geval van een fotogooispeel worden de foto's van deelnemers tot 3 maanden na afloop van het spel bewaard, terwijl de foto's van winnaars tot 3 jaar na afloop van het spel worden bewaard.

 **Ontvangers van de gegevens:** Intern : De marketingafdeling. Extern: Uw gegevens worden doorgegeven aan de onderaannemer die de wedstrijd beheert. Uw gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan de partner van de wedstrijd, die uitdrukkelijk wordt vermeld op op voorwaarde dat u ons hiervoor toestemming hebt gegeven.

- Het verrijken van de Kiabi-database met gegevens van partners (in het geval dat je toestemming hebt gegeven aan de partner om je gegevens aan ons door te geven).

 **Verwerkte gegevens:** titel, achternaam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, nieuwsbrief opt-in, SMS opt-in, datum van toestemming, verantwoordelijke partner voor het verzamelen.

 **Locatie van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen.

 **Bewaartermijn:** Gegevens worden 3 jaar bewaard na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief.

 **Ontvangers van de gegevens:** Interne afdelingen van Kiabi, zoals de klantenservice of de marketingafdeling.

- Het doorgeven van uw gegevens aan geïdentificeerde ontvangers (op voorwaarde dat u ons uw toestemming hebt gegeven toen we uw gegevens verzamelden)

 **Verwerkte gegevens:** titel, achternaam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, nieuwsbrief opt-in, SMS opt-in, datum van toestemming.

 **Locatie van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen. Door de ontvanger: Zie zijn beleid voor het bewaren van gegevens.

 **Bewaartermijn:** Door Kiabi: Gegevens worden bewaard tot 3 jaar na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief. Door de ontvanger: Zie zijn beleid voor het bewaren van gegevens.

 **Ontvangers van de gegevens:** Intern : De marketingafdeling. Extern: De ontvanger geïdentificeerd op het moment van verzamelen (bijv. Disney). NB: Zodra de gegevens zijn overgedragen aan de ontvanger, worden ze vervolgens verantwoordelijk voor de verwerking.

Verwerking uitgevoerd op basis van de legitieme belangen van KIABI

- Het meten van klanttevredenheid over onze diensten en producten

 **Verwerkte gegevens:** titel, achternaam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, nieuwsbrief opt-in, SMS opt-in, datum van toestemming.

 **Locatie van verwerking:** Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan de Verenigde Staten of andere landen. Er zijn passende garanties voor deze overdracht. Voor doorgifte naar landen buiten de Europese Unie heeft Kiabi de door de Europese Commissie aangenomen modelcontractbepalingen ondertekend.

 **Bewaartermijn:** De bewaartermijn voor gegevens die worden verzameld tijdens een tevredenheidsonderzoek na een aankoop in de winkel of op het web is 90 dagen vanaf de datum van verzameling. De bewaarperiode voor gegevens die worden verzameld wanneer u een productbeoordeling indient op het web is 3 jaar.

 **Ontvangers van de gegevens:** Intern: De marketingafdeling van Kiabi. Extern: Uw gegevens worden doorgegeven aan onze onderaannemers, met name voor het beheer van de tools voor het plaatsen van meningen. (zie tab Zie "Ons gebruik" voor meer informatie).

- Videobewaking in winkels - (rechtmatig en zwaarwegend belang)

 **De verwerkte gegevens:** beelden van personen, datum, tijd en plaats van het verzamelen van de beelden.

 **Locatie van verwerking:** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om deze te beschermen.

 **Bewaartermijn:** Beelden worden 1 maand bewaard vanaf het moment dat ze zijn opgenomen.

 **Ontvangers van gegevens:** Intern: Geautoriseerd winkelpersoneel. Extern: Onze serviceprovider die verantwoordelijk is voor de beveiliging van de winkel (zie het tabblad "Ons gebruik" voor meer informatie). Gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan de politie in het geval van een procedure.

-Beheer van achterstallige betalingen en fraude met online betalingen (rechtmatig en zwaarwegend belang)

Om zich tegen wanbetaling en fraude te beschermen, gebruikt Kiabi een hulpmiddel voor transactiecontrole dat 3D secure heet. Deze tool verwerkt geen persoonlijke gegevens, maar wordt automatisch geactiveerd op basis van een aantal criteria om de transactie te beveiligen. Kiabi houdt een lijst bij van klanten die een betalingsachterstand hebben en daarom geen bestellingen kunnen plaatsen op de site. Voordat je op deze lijst wordt geplaatst, word je hiervan op de hoogte gesteld en geeft Kiabi je een redelijke termijn om de situatie recht te zetten. De verwerking van uw gegevens in deze bestanden gebeurt als volgt:

 **De verwerkte gegevens:** e-mail, datum van registratie in het bestand, besteldatum, transactienummer, transactiebedrag, gebruikte betaalmethode, bezorgafdeling van de bestelling, klantidentificatie, IP-adres van de klant.

 **Locatie van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen.

 **Bewaartermijn:** Als je op deze lijst staat, worden je gegevens 2 jaar bewaard. De gegevens worden 48 uur nadat de openstaande betaling is voldaan verwijderd.

 **Ontvangers van gegevens:** De afdeling betalingsbeheer en de afdeling thesaurie.

- Beheer van de klantenservice.

Tijdens telefoongesprekken met de klantenservice kunnen gesprekken worden opgenomen. Deze opnames zijn willekeurig en zijn bedoeld om de kwaliteit van onze klantenservice te verbeteren. Je hebt de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen deze opnames door de adviseur hiervan op de hoogte te stellen.

🔒 **De verwerkte gegevens:** naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, evenals uw accountgegevens en de geschiedenis van uw aankopen in de winkel en/of online; uitgewisselde e-mails en eventuele telefoongesprekken, woordelijke notities verzameld tijdens e-mailuitwisselingen.

📅 **Bewaartermijn:** Gegevens worden 3 jaar bewaard na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief. Opnames van telefoongesprekken worden 1 maand bewaard.

📧 **Ontvangers van de gegevens:** Intern: Klantenservice en de afdeling waarop de klacht betrekking heeft. Extern: Uw gegevens worden doorgegeven aan onze onderaannemers, met name voor relatiebeheer. (Zie het tabblad "Ons gebruik" voor meer informatie).

🌐 **Locatie van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen.

- Beheer van klantkennis en voorkeursanalyse

Deze verwerking is gericht op het verbeteren en personaliseren van de verzuurde communicatie en het verbeteren van de klantervaring. We analyseren je winkelvoorkeuren zodat we je een gepersonaliseerde ervaring kunnen bieden wanneer je Kiabi.com bezoekt of je gepersonaliseerde e-mails sturen (mits je toestemming hebt gegeven om onze nieuwsbrieven te ontvangen).

🔒 **De verwerkte gegevens:** naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, accountgegevens van de klant, aankoopgeschiedenis in de winkel en/of online, segmentatie op basis van eerdere aankopen en klanttrajecten (bijv. voorkeur voor babyaankopen of "mode"-aankopen).

📅 **Bewaartermijn:** Gegevens worden 3 jaar bewaard na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief, etc.

📧 **Ontvangers van de gegevens:** Intern: de afdelingen klantenservice en marketing. De gegevens worden ook naar de Valiuz-alliantie gestuurd, tenzij je bezwaar hebt gemaakt.

🌐 **Locatie van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen.

Het gebruik van sociale netwerken en Google om gepersonaliseerde doelgroepen te creëren en de prestaties van digitale reclame op winkelverkoop te meten

Ga voor meer informatie naar het tabblad "Gebruik van sociale netwerken en Google".

🔒 **De verwerkte gegevens:** gepseudonimiseerde e-mail, gepseudoniseerd telefoonnummer, datum van aankoop, winkel van aankoop, bedrag van aankoop;

📅 **Bewaartermijn:** Gegevens worden 3 jaar bewaard na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding met het webaccount of het openen van een link in een nieuwsbrief.

📧 **Ontvangers van de gegevens:** Intern : De marketingafdeling. Extern: Uw gegevens worden doorgegeven aan sociale netwerken en Google, die optreden als onderaannemers. Zij zullen niet in staat zijn om gegevens alleen in anonieme vorm hergebruiken.

🌐 **Locatie van verwerking :** Gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om deze te beschermen. Uw gegevens kunnen worden overgedragen naar de Verenigde Staten door sociale netwerken en Google. Voor deze overdracht zijn passende beveiligingsmaatregelen genomen.

– Het meten van klanttevredenheid over onze diensten en producten

📄 **Verwerkte gegevens:** titel, achternaam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, nieuwsbrief opt-in, SMS opt-in, datum van toestemming.

🌐 **Locatie van verwerking:** Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan de Verenigde Staten of andere landen. Er zijn passende garanties voor deze overdracht. Voor doorgifte naar landen buiten de Europese Unie heeft Kiabi de door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen ondertekend.

📅 **Bewaartermijn:** De bewaartermijn voor gegevens die worden verzameld tijdens een tevredenheidsonderzoek na een aankoop in de winkel of op het web is 90 dagen vanaf de datum van verzameling. De bewaarperiode voor gegevens die worden verzameld wanneer u een productbeoordeling indient op het web is 3 jaar.

👤 **Ontvangers van de gegevens:** Intern: De marketingafdeling van Kiabi. Extern: Uw gegevens worden doorgegeven aan onze onderaannemers, met name voor het beheer van de tools voor het plaatsen van meningen. (zie tab "Ons gebruik" voor meer informatie).

- Videobewaking in winkels - (rechtmatig en zwaarwegend belang)

📄 **Verwerkte gegevens:** beelden van personen, datum, tijd en plaats van het verzamelen van de beelden.

🌐 **Locatie van verwerking:** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om deze te beschermen.

📅 **Bewaartermijn:** Beelden worden 1 maand bewaard vanaf het moment dat ze zijn opgenomen.

👤 **Ontvangers van gegevens:** Intern: Geautoriseerd winkelpersoneel. Extern: Onze serviceprovider die verantwoordelijk is voor de beveiliging van de winkel (zie tabblad "Ons gebruik" voor meer informatie). Gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan de politie in het geval van een procedure.

-Beheer van achterstallige betalingen en fraude met online betalingen (rechtmatig en zwaarwegend belang)

Om zich tegen wanbetaling en fraude te beschermen, gebruikt Kiabi een hulpmiddel voor transactiecontrole dat 3D secure heet. Deze tool verwerkt geen persoonlijke gegevens, maar wordt automatisch geactiveerd op basis van een aantal criteria om de transactie te beveiligen. Kiabi houdt een lijst bij van klanten die aantoonbaar niet hebben betaald en daarom geen bestellingen meer kunnen plaatsen op de site. Voordat je op deze lijst wordt geplaatst, word je hiervan op de hoogte gesteld en geeft Kiabi je een redelijke termijn om de situatie recht te zetten. De verwerking van uw gegevens in deze bestanden gebeurt als volgt:

📄 **De verwerkte gegevens:** e-mail, datum van registratie in het bestand, besteldatum, transactienummer, transactiebedrag, gebruikte betaalmethode, bezorgafdeling van de bestelling, klantidentificatie, IP-adres van de klant.

🌐 **Locatie van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om ze te beschermen.

📅 **Bewaartermijn:** Als je op deze lijst staat, worden je gegevens 2 jaar bewaard. De gegevens worden 48 uur nadat de openstaande betaling is voldaan verwijderd.

👤 **Ontvangers van gegevens:** De afdeling betalingsbeheer en de afdeling thesaurie.

- Beheer van de klantenservice.

Gesprekken kunnen worden opgenomen tijdens telefoongesprekken met de klantenservice. Deze opnames zijn willekeurig en zijn bedoeld om de kwaliteit van onze klantenservice te verbeteren. Je hebt de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen deze opnames door de adviseur hiervan op de hoogte te stellen.

 **De verwerkte gegevens:** naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, evenals uw accountgegevens en de geschiedenis van uw aankopen in de winkel en/of online; uitgewisselde e-mails en eventuele telefoongesprekken, woordelijke notities verzameld tijdens e-mailuitwisselingen.

 **Bewaartermijn:** Gegevens worden 3 jaar bewaard na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief. Opnames van telefoongesprekken worden 1 maand bewaard.

 **Ontvangers van de gegevens:** Intern: Klantenservice en de afdeling waarop de klacht betrekking heeft. Extern: Uw gegevens worden doorgegeven aan onze onderaannemers, met name voor relatiebeheer. (Zie het tabblad "Ons gebruik" voor meer informatie).

 **Locatie van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen.

- Beheer van klantkennis en voorkeursanalyse

Deze verwerking is gericht op het verbeteren en personaliseren van de verzuurde communicatie en het verbeteren van de klantervaring. We analyseren je winkelvoorkeuren zodat we je een gepersonaliseerde ervaring kunnen bieden wanneer je Kiabi.com bezoekt of je gepersonaliseerde e-mails sturen (mits je toestemming hebt gegeven om onze nieuwsbrieven te ontvangen).

 **De verwerkte gegevens:** naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, accountgegevens van de klant, aankoopgeschiedenis in de winkel en/of online, segmentatie op basis van eerdere aankopen en klantpaden (bijv. voorkeur voor babyaankopen of "mode"-aankopen).

 **Bewaartermijn:** Gegevens worden 3 jaar bewaard na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding of het openen van een link in een nieuwsbrief, etc.

 **Ontvangers van de gegevens:** Intern: de afdelingen klantenservice en marketing. De gegevens worden ook naar de Valiuz-alliantie gestuurd, tenzij je bezwaar hebt gemaakt.

 **Locatie van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen.

Het gebruik van sociale netwerken en Google om gepersonaliseerde doelgroepen te creëren en de prestaties van digitale reclame op winkerverkopen te meten

Ga voor meer informatie naar het tabblad "Gebruik van sociale netwerken en Google".

 **De verwerkte gegevens:** gepseudonimiseerde e-mail, gepseudonimiseerde telefoon, datum van aankoop, winkel van aankoop, bedrag van aankoop;

 **Bewaartermijn:** Gegevens worden 3 jaar bewaard na het laatste contact met Kiabi, bijvoorbeeld: de laatste aankoop, de laatste verbinding met het webaccount of het openen van een link in een nieuwsbrief.

 **Ontvangers van de gegevens:** Intern : De marketingafdeling. Extern: Uw gegevens worden doorgegeven aan sociale netwerken en Google, die optreden als onderaannemers. Zij zullen niet in staat zijn om

 **Locatie van verwerking :** Gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om deze te beschermen. Uw gegevens kunnen worden overgedragen naar de Verenigde Staten door sociale netwerken en Google. Voor deze overdracht zijn passende beveiligingsmaatregelen genomen.

de gegevens alleen in anonieme vorm hergebruiken.

Verwerking op basis van een wettelijke verplichting

– Beheer van de uitoefening van klantenrechten

📄 **De verwerkte gegevens:** Achternaam, voornaam, e-mailadres en, indien van toepassing, een identiteitsbewijs.

🕒 **De bewaartermijn:** 1 jaar vanaf het antwoord op de uitoefening van het recht.

Ontvangers van de gegevens : Functionaris voor gegevensbescherming, persoon die het verzoek indient.

📍 **Locatie van verwerking :** De gegevens worden opgeslagen in de Europese Unie en we implementeren alle technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen.

Gegevens kunnen op verschillende momenten worden verzameld. Kiabi stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat deze verzameling transparant en eerlijk is.

- **Inzameling via het Kiabi loyaliteitsprogramma**

Om je in te schrijven voor het Kiabi loyaliteitsprogramma in de winkel of op Kiabi.com, moet je ons informatie over jezelf geven. Sommige van deze gegevens zijn verplicht, zoals je achternaam, voornaam en geboortedatum, en worden gemarkeerd met een sterretje of als zodanig aangegeven door de verkoopadviseur. Andere zijn optioneel, zoals uw postadres, de voornamen en geboortedata van uw kinderen, etc. We verzamelen ook gegevens wanneer u aankopen doet, zodat we uw voorkeuren kunnen analyseren. Op het moment dat de gegevens worden verzameld, wordt u geïnformeerd over de uitgevoerde verwerking en over uw rechten.

- **Gegevensverzameling in de winkel**

Bij het doen van een aankoop of het verlenen van een dienst in de winkel kan het zijn dat we sommige van je persoonlijke gegevens moeten verzamelen om aan je behoeften te voldoen. In het geval van een aanpasservice moet de verkoopadviseur bijvoorbeeld je contactgegevens verzamelen om je te kunnen informeren dat je product beschikbaar is in de winkel. Verplichte informatie wordt gemarkeerd met een sterretje of als zodanig aangegeven door de verkoopadviseur. Je krijgt informatie over de uitgevoerde verwerking en over je rechten op het moment van afhalen.

- **Verzamelen op de website Kiabi.be of op de mobiele applicatie van Kiabi**

Om aankopen te kunnen doen op kiabi.com, moeten we bepaalde informatie van je verzamelen om je bestelling te kunnen verwerken, zoals je naam, voornaam of afleveradres. Sommige van deze gegevens zijn verplicht en zijn gemarkeerd met een sterretje. We verzamelen ook gegevens in de loop van uw aankopen, zodat we uw voorkeuren kunnen analyseren. U krijgt informatie over de uitgevoerde verwerking en over uw rechten op het moment dat de gegevens worden verzameld.

- **Inzameling tijdens wedstrijden**

Wanneer Kiabi wedstrijden organiseert, moet het bepaalde persoonlijke gegevens verzamelen, zoals je achternaam, voornaam, e-mailadres of geboortedatum, om je deelname te registreren. Sommige van deze gegevens zijn verplicht en zijn gemarkeerd met een sterretje. Informatie over de verwerking en over uw rechten wordt u verstrekt op het moment dat de gegevens worden verzameld.

- **Indirecte inzameling**

Kiabi kan sommige van uw gegevens indirect verzamelen. Deze gegevens zijn afkomstig van partners van Kiabi aan wie je toestemming hebt gegeven om je gegevens door te geven aan Kiabi om bijvoorbeeld onze nieuwsbrieven te ontvangen.

- **Verzameld tijdens het surfen op de site**

We gebruiken "cookies" om informatie over uw surfgedrag te verkrijgen. Ga voor meer informatie naar het [tabblad cookies](#).

- **Verzameling wanneer je solliciteert naar een baan bij de Kiabi Groep**

Om je sollicitatie te kunnen registreren, moeten we een aantal gegevens over je verzamelen, zoals je voornaam, achternaam, e-mailadres en curriculum vitae. Sommige van deze gegevens zijn verplicht en zijn gemarkeerd met een sterretje. Informatie over de verwerking en over uw rechten wordt u verstrekt op het moment dat de gegevens worden verzameld.

NAVIGATIEVEILIGHEID

Alle pagina's van www.kiabi.be zijn beveiligd en gecodeerd, met name de pagina's waar uw gegevens worden verzameld. U kunt dit controleren door naar het adres van de pagina te kijken: er verschijnt een hangslotje voor of na het woord *KIABI*, afhankelijk van uw browser.



BEVEILIGING VAN GEGEVENSOPSLAG

Kiabi neemt alle voorzorgsmaatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen om te voorkomen dat deze aan onbevoegde derden worden verstrekt. Hiertoe neemt Kiabi alle noodzakelijke maatregelen om de veiligheid van haar IT-systemen en die van haar onderaannemers te waarborgen.

We willen je erop wijzen dat Kiabi niet verantwoordelijk is voor de opslag en verwerking van je creditcardgegevens en bankgegevens. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt door onze partner Payline, die voldoet aan de PCI DSS-normen en verplicht is te voldoen aan verplichtingen met betrekking tot het gebruik, de verwerking en de opslag van persoonlijke gegevens.

Ontvangers van uw gegevens

– Onderaannemers

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onderaannemers om de aangeboden diensten uit te voeren. In dat geval blijft Kiabi verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens door de onderaannemers en ziet erop toe dat zij de geldende normen naleven. Kiabi stelt in het bijzonder alles in het werk om ervoor te zorgen dat zij de beveiligingsnormen naleven. Bij wijze van voorbeeld vindt u hieronder een niet-uitputtende lijst van categorieën van onderaannemers met wie we samenwerken:

- IT en technische onderaannemers (onderhoud, website hosting, etc.)
- Onderaannemers die verantwoordelijk zijn voor klantrelaties (callcenter, productbeoordelingen, enz.)
- Onderaannemers voor marketing (beheer van wedstrijden, versturen van nieuwsbrieven, enz.)

– Onze partners

Kiabi kan uw gegevens in de volgende gevallen doorgeven aan partners:

- Als onderdeel van ons bedrijf, om u de beste diensten te leveren, zoals de levering van uw producten of de betaling van uw bestellingen.
- Op verzoek van een bevoegde administratieve of gerechtelijke autoriteit.

Wanneer Kiabi uw gegevens doorgeeft aan partners, en waar mogelijk, zorgt het ervoor dat deze partners verplichtingen nakomen die even bindend zijn als de verplichtingen die het zichzelf oplegt.

Als u bovendien op drie verschillende dagen drie opeenvolgende aankopen doet met uw klantenkaart in een Kiabi-winkel van een filiaal (zelfstandige winkelier), kunnen uw gegevens aan hen worden doorgegeven.

Als uw gegevens worden doorgegeven aan een partner, dan wordt de partner, zodra de overdracht heeft plaatsgevonden, verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

3) TABBLAD 3: ADVERTEREN BIJ KIABI

PAPIER MAIL

In de winkel of op Kiabi.com kunnen we je postadres verzamelen. Je kunt dan per post aanbiedingen van Kiabi ontvangen die aan jou zijn geadresseerd.

U kunt te allen tijde weigeren om commerciële prospectie per post te ontvangen:

- Door contact op te nemen met de klantenservice op <https://www.kiabi.be/fr/contact.html>
- Ga naar je klantenpagina en klik op "Mijn abonnementen".
- Door te praten met een verkoopadviseur in de winkel

E-MAIL EN SMS

Je kunt je abonneren op aanbiedingen van Kiabi door je aan te melden voor onze Kiabi-nieuwsbrief of door sms-berichten te ontvangen. We vragen je altijd om toestemming in een vorm die hiermee overeenkomt:

– **E-mail:** Ik wil graag aanbiedingen van Kiabi per e-mail ontvangen (promoties, privéverkoop, wedstrijden...) Je kunt je toestemming om deze aanbiedingen te ontvangen op elk moment intrekken:

- Door te klikken op de link in de voettekst van de e-mail "Om u af te melden, klik hier".
- Ga naar je klantenpagina en klik op "Mijn abonnementen".
- Door contact op te nemen met de klantenservice op <https://www.kiabi.be/fr/contact.html>
- Door te praten met een verkoopadviseur in de winkel

– **Sms :** Ik wil de speciale aanbiedingen van Kiabi per sms ontvangen.

U kunt uw toestemming om deze aanbiedingen te ontvangen op elk gewenst moment intrekken:

- Elke sms informeert je over de mogelijkheid om je af te melden voor "STOP SMS" naar een gratis nummer.
- Ga naar je klantenpagina en klik op "Mijn abonnementen".
- Door contact op te nemen met de klantenservice op <https://www.kiabi.be/fr/contact.html>
- Door te praten met een verkoopadviseur in de winkel

GEBRUIK VAN SOCIALE NETWERKEN EN GOOGLE

Advertentietargeting op type doelgroep

Je hebt mogelijk toegang tot gerichte reclame op Facebook en Instagram. Kiabi maakt gebruik van een Facebook- en Instagramservice waarbij het Facebook of Instagram vraagt om zich te richten op een bepaald publiek volgens vooraf gedefinieerde thema's en afhankelijk van de gebruikersactiviteit op Facebook of Instagram. Kiabi kan Facebook bijvoorbeeld vragen om een advertentie over haar damesassortiment te tonen aan alle Facebook-gebruikers die van damesmode houden (die bijvoorbeeld de pagina van een damesmodemerk hebben geliked). Je kunt het ontvangen van dit soort advertenties weigeren door naar je Facebook profiel te gaan, onder "Activiteit buiten Facebook".

Gepersonaliseerd publiek

Kiabi maakt ook gebruik van een dienst die wordt aangeboden door sociale netwerken zoals Facebook en Google, waardoor Kiabi-advertenties op het sociale netwerk of op Google kunnen worden weergegeven aan een populatie van mensen die wordt bepaald op basis van de activiteitscriteria van KIABI. KIABI kan Facebook bijvoorbeeld vragen om advertenties weer te geven aan klanten die in de afgelopen 3 maanden bij de damesafdeling hebben gekocht.

Hiervoor stuurt Kiabi je gepseudonimiseerde e-mailadres of telefoonnummer (een reeks codes) naar het sociale netwerk of Google, dat via een leessleutel controleert of het ook over deze reeks codes beschikt (het sociale netwerk en Google zien je e-mailadres/telefoonnummer niet).

Als de codestrings overeenkomen, krijg je deze advertentie te zien. Omgekeerd, als het sociale netwerk of Google geen overeenkomst ontdekken, krijg je deze advertentie niet te zien. Bovendien kunnen het sociale netwerk en Google je e-mailadres of telefoonnummer niet achterhalen via dit proces. Kiabi geeft uw persoonlijke gegevens niet door aan het sociale netwerk of aan Google. Je kunt je recht om bezwaar te maken tegen opname in deze gepersonaliseerde doelgroepen uitoefenen op het volgende adres: dataprotectionoffier@kiabi.com

Tools voor het analyseren van de invloed van digitaal op aankopen in de winkel

- Kiabi gebruikt een dienst van Facebook en Google om de prestaties van reclamecampagnes op winkerverkopen te meten. Op deze manier kan Kiabi weten of aankopen van onze klanten in winkels beïnvloed zijn door een Kiabi-advertentie op Facebook of op Google (Youtube, zoekmachine, enz.) om de omnichannelimpact van haar digitale advertenties te meten.

Hiervoor stuurt Kiabi Facebook of Google :

- o Uw gepseudonimiseerde e-mailadres of telefoonnummer (een reeks codes)
- o De naam van de winkel waar je een aankoop hebt gedaan
- o Het bedrag en de datum van aankoop

Facebook en Google controleren vervolgens of ze deze codevolgorde hebben via een leestoets (ze zien je e-mailadres/telefoonnummer niet) en of je al dan niet bent blootgesteld aan een Kiabi-advertentie in de aangegeven periode. Indien van toepassing meten Facebook en Google de winstgevendheid van deze advertenties in relatie tot het aantal aankopen dat door klanten wordt gedaan.

Als je dit nooit aan hen hebt doorgegeven, kunnen Facebook en Google via dit proces niet aan je e-mailadres of telefoonnummer komen. Kiabi geeft je persoonlijke gegevens niet door aan sociale netwerken of Google.

- U kunt uw recht om bezwaar te maken tegen opname in prestatiemetingen uitoefenen op het volgende adres: dataprotectionoffier@kiabi.com

PUSHMELDING

Als je hiervoor toestemming hebt gegeven, kun je pushmeldingen ontvangen op je computer of mobiele telefoon (bijvoorbeeld de beschikbaarheid van je pakket in het afhaalgebied van de winkel). U kunt ervoor kiezen geen meldingen te ontvangen door deze te weigeren wanneer u de applicatie downloadt of wanneer u deze voor de eerste keer gebruikt, of u kunt meldingen op elk gewenst moment uitschakelen in de instellingen van uw mobiele telefoon of tablet.

NIET-RECLAMECONTACT

Kiabi kan om de volgende redenen contact met u opnemen per telefoon, e-mail, sms of post:

- Je bestelling volgen of voorbereiden
- Als het product uit de handel wordt genomen
- Voor het organiseren van rondetafelgesprekken met klanten

DETAILS VAN UW RECHTEN

Het recht van toegang: Dit is het recht om inzage te krijgen in alle informatie die KIABI over u bewaart.

Het recht op rectificatie: Dit is het recht op rectificatie van onjuiste informatie die KIABI over u heeft.

Het recht om vergeten te worden: Dit is het recht om informatie over u die in het bezit is van KIABI te laten verwijderen. KIABI is echter niet verplicht gegevens te verwijderen die zij moet bewaren om aan een wettelijke verplichting te voldoen (bijvoorbeeld facturatiegegevens).

Het recht om bezwaar te maken: Dit is het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Wanneer u gebruik maakt van uw recht om bezwaar te maken, moet u "redenen die verband houden met uw specifieke situatie" naar voren brengen die uw verzoek verklaren, behalve in het geval van commerciële werving, waartegen u zonder opgaaf van redenen bezwaar kunt maken. U kunt uw recht op bezwaar echter niet uitoefenen als de verwerking is gebaseerd op een dwingende legitieme reden, op een contract (bestelling op Kiabi.com of aankoop in de winkel) of op een wettelijke verplichting van Kiabi.

Het recht op beperking van de verwerking: Dit recht is een aanvulling op de uitoefening van uw andere rechten. Kiabi heeft een maand de tijd om te reageren op de uitoefening van uw recht op rectificatie of verzet en kan deze termijn verlengen als het verzoek complex is of nader onderzoek vereist. Tijdens deze verlengingsperiode moet Kiabi de betreffende gegevens bevriezen en niet meer gebruiken, waardoor de verwerking wordt beperkt.

U kunt dit recht ook uitoefenen als u niet wilt dat bepaalde van uw gegevens worden verwijderd in overeenstemming met de vastgestelde bewaartermijnen, zodat ze kunnen worden gebruikt in procedures.

Het recht op overdraagbaarheid: Dit is het recht om uw persoonlijke gegevens in een gestructureerd formaat rechtstreeks te laten overdragen van de ene verwerkingsverantwoordelijke naar de andere, indien dit technisch mogelijk is.

Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit: Voor meer informatie over het uitoefenen van uw rechten: <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

UW RECHTEN UITOEFENEN

U kunt uw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar contact@kiabi.com en in geval van moeilijkheden naar dataprotectionofficer@kiabi.com of door te schrijven naar KIABI - D.P.O - 100 rue du Calvaire, HEM (59510) Frankrijk. U ontvangt een antwoord binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek.

Om uw rechten uit te oefenen, moet u uw identiteit op enigerlei wijze bewijzen. In geval van gerede twijfel kan u worden gevraagd een identiteitsbewijs te tonen.

Als u gebruik wilt maken van uw recht om bezwaar te maken tegen het ontvangen van commerciële aanbiedingen, raadpleegt u het tabblad "E-mail en sms".

"Het deponeren van cookies beheren"

DEFINITIE

- **Wat is een koekje?**

Kiabi en haar partners gebruiken cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw computer, uw mobiele apparaat of een ander apparaat wordt geplaatst om gegevens over uw surfgedrag te verzamelen.

Sommige functionele cookies zijn nodig om het browsen gemakkelijker en aangenamer te maken wanneer u online winkelt. Dankzij cookies hebt u toegang tot gepersonaliseerde functies en kunnen we u bijvoorbeeld identificeren of uw voorkeuren onthouden tijdens het browsen en bij toekomstige bezoeken.

Daarnaast stelt het lezen van cookies ons in staat de Kiabi.com-site te verbeteren, te achterhalen hoeveel mensen de site bezoeken en hoe vaak, om ervoor te zorgen dat de Kiabi.com-site correct en snel functioneert.

Cookies die niet strikt noodzakelijk zijn voor uw browsen, met andere woorden cookies die niet functioneel zijn, worden niet geplaatst zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Ga hiervoor naar het tabblad "Cookiebeheer".

- **Zijn cookies gevaarlijk?**

Cookies veroorzaken geen schade aan uw computer en kunnen geen virussen bevatten. Ze kunnen niet automatisch worden uitgevoerd. Bovendien verzamelen cookies geen informatie van uw computer of persoonlijke bestanden.

DE VERZAMELDE GEGEVENS

Cookies maken het mogelijk om gegevens te verzamelen tijdens het surfen, zoals uw cookie- of mobiele ID, IP-adres, bezochte pagina's, bekeken producten, het type apparaat dat u gebruikt, gegevens over uw winkelmandje, de taal waarin u surft en de termen die u zoekt in onze zoekmachine.

Onze cookies worden niet gebruikt om gevoelige persoonlijke identificatiegegevens op te slaan, zoals uw adres, wachtwoord of creditcardgegevens.

BEHEER VAN COOKIES

HOE KAN IK HET PLAATSEN VAN COOKIES REGELEN?

Door te klikken op "cookieopslag beheren" komt u op ons platform voor het beheren van cookietoestemmingen, waar u de opslag van cookies kunt accepteren/weigeren, afhankelijk van het doel.

Uw keuzes met betrekking tot het plaatsen van cookies worden geconfigureerd via een cookie. Het is daarom noodzakelijk om uw keuzes te configureren op elk apparaat en elke browser die u gebruikt om verbinding te maken met de site van Kiabi en om een nieuwe configuratie te maken als u uw cookies verwijdt op een van uw apparaten.

We slaan op je keuzes voor 6 maanden op. Je kunt ze op elk moment wijzigen.

"Het deponeren van cookies beheren"

HOE LANG WORDEN COOKIES OPGESLAGEN?

Cookies worden 13 maanden bewaard vanaf de datum waarop ze zijn geplaatst.

VERWIJZENDE COOKIES

- **Functionele cookies:** Functionele en technische cookies zijn strikt noodzakelijk om onze diensten te leveren en kunnen niet worden gedeactiveerd. Deze cookies verzamelen geen persoonlijke identificatiegegevens. Dit zijn bijvoorbeeld de cookies die worden gebruikt om de producten in uw winkelmandje op te slaan. Sommige van deze cookies worden geplaatst door de hier genoemde partners van Kiabi. Voor meer informatie over het gebruik van door cookies verzamelde gegevens door deze partners, nodigen wij u uit om hun privacybeleid te raadplegen dat beschikbaar is op de aangegeven links. Als u uw rechten bij deze partners wilt uitoefenen, kunt u rechtstreeks contact met hen opnemen;
- **Cookies voor gepersonaliseerde advertenties:** Kiabi gebruikt cookies om gepersonaliseerde advertenties weer te geven op basis van je surfgedrag en profiel. Sommige van deze cookies worden geplaatst door de hier genoemde partners van Kiabi. Kiabi en de VALIUZ-alliantie maken onder andere gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om uw surfgegevens op de sites van de alliantieleden te combineren met de gegevens die gekoppeld zijn aan uw klantaccount bij de alliantieleden, om de advertenties die op hun sites of op externe sites, met name sociale netwerken, worden weergegeven te personaliseren namens de alliantieleden en namens externe adverteerders." Voor meer informatie over het gebruik van de door cookies verzamelde gegevens door deze partners, nodigen wij u uit om hun vertrouwelijkheidsbeleid te raadplegen dat beschikbaar is op de aangegeven links. Als u uw rechten bij deze partners wilt uitoefenen, kunt u rechtstreeks contact met hen opnemen.
- **Prestatiecookies:** Kiabi gebruikt oplossingen voor navigatieoptimalisatie en tracking om de ervaring te verbeteren, de behoeften te begrijpen en de navigatie te optimaliseren.

Sommige van deze cookies worden geplaatst door de hier genoemde partners van Kiabi. Voor meer informatie over het gebruik van door cookies verzamelde gegevens door deze partners, nodigen wij u uit om hun privacybeleid te raadplegen dat beschikbaar is op de aangegeven links. Als u uw rechten bij deze partners wilt uitoefenen, kunt u rechtstreeks contact met hen opnemen.

- **Klantenservice-cookies:** Kiabi biedt chatrooms om het zoeken te vergemakkelijken en je vragen te beantwoorden. We gebruiken ook formulieren om je tevredenheid en/of mening te verzamelen. Deze cookies worden geplaatst door de hier genoemde partners van Kiabi. Voor meer informatie over het gebruik van door cookies verzamelde gegevens door deze partners, nodigen wij u uit om hun vertrouwelijkheidsbeleid te raadplegen dat beschikbaar is op de aangegeven links. Als u uw rechten bij deze partners wilt uitoefenen, kunt u rechtstreeks contact met hen opnemen.
- **Cookies van sociale netwerken:** Op onze site kun je jezelf identificeren via de identificatienummers van je sociale netwerk. Deze cookies worden geplaatst door de hier genoemde partners van Kiabi. Voor meer informatie over het gebruik van de door cookies verzamelde gegevens door deze partners, nodigen wij u uit om hun vertrouwelijkheidsbeleid te raadplegen dat beschikbaar is op de aangegeven links. Als u uw rechten bij deze partners wilt uitoefenen, kunt u rechtstreeks contact met hen opnemen.
- **Content personalisation cookies:** Onze sites en applicaties gebruiken cookies om de weergave van onze producten en diensten te personaliseren op basis van de producten en diensten die je eerder hebt geraadpleegd of gekocht. Deze cookies worden rechtstreeks door Kiabi aangemaakt en beheerd.

